



Kompromisszumok nélküli kiszolgálás,
hely, lehetőségek és minőség.

*An Uncompromising commitment to service,
space, choices and quality.*

Kristálytisztta különbség!

The Crystal Clear Difference

A Crystal Cruises hajótársaság etalonná vált az utazási irodák és maguk a vendégek körében is, ehhez mérik a többi hajós cég színvonalát. Már az első hajó, a Crystal Harmony 1990-es vízre bocsátását követően felismerte mindenki a különleges minőség tényét, amit megerősített az utazási iparágban elnyert sok díj is. A Crystal Cruises azóta is folyamatosan kivívja az elismeréseket a kompromisszumok nélküli kiszolgálással, a nagy hely biztosításával az utas kabinokban és közösségi terekben, a fedélzeten kínált lehetőségek széles tárházával és minőségi szolgáltatásokkal.

A hajókon az utasok számára viszonyítva a legtöbb személyzet lesi a vendégek igényeit, hatszillagos szolgáltatást biztosítva. Nemcsak a szobákban és lakosztályokban, hanem a közösségi helyiségek esetében is nagy terek vannak, extra széles, 360 fokos panorámát nyújtó folyosók, luxus fitness és spa részlegek, hatalmas méretű mozi- és színháztermek, éjszakai bárók, s különböző oktatóközpontok. A választási lehetőség minden tekintetben széles skálát kínál a szobák, vagy lakosztályok kiválasztásától kezdve addig, hogy hol, s mit együnk a fedélzeten.

Az utasok teljes kikapcsolódásához sok új felfedezést nyújtó csoportos kirándulások és privát túrák is hozzájárulnak. A kulináris élvezetektől sem szabad megfélemlkezni, gourmet konyha várja a vendégeket az elegáns éttermekben, a Crystal főéttermében, vagy az extra különlegességeket felsorakoztató Nobu Matsuhisa and Piero Selvaggio éttermekben. Az alkoholfmentes italokat, s a kávékat az egész fedélzeten mindenhol költségtérítés nélkül kínálják.

Említést érdemel, hogy a személyzet tagjai a vendégeket a nevükön szólítják, s igyekeznek minden személyes kívánságukat,

Crystal Cruises has become the benchmark by which clients and travel agents measure all other cruise lines. Since the launch of its first ship, Crystal Harmony, in 1990, Crystal's exceptional quality has been recognized by consistently winning the travel industry's most distinguished and coveted hospitality awards and guidebook ratings. Crystal Cruises continues to earn these honors daily by providing guests with unparalleled service, space, choices, and quality.

Service begins with one of the highest staff to passenger ratios in the industry providing Six-Star service. Extraordinary space has been dedicated not only to the staterooms and suite accommodations but also to the public spaces – extra-wide 360° promenade decks, lavish fitness and spa areas, full-sized cinemas and nightclubs, and various learning centers. Choices are numerous, from which stateroom on which deck, and where and when to dine. Innovative shore excursions and customized private off-ship adventures are similarly indicative of Crystal's dedication to its guests' overall experience. Gourmet cuisine is served in a number of elegant venues including the spacious Crystal Dining Room, casual eateries, and intimate specialty restaurants with menus



szokásukat teljesíteni. A pincérek emlékeznek rá, hogy ki hogyan szereti a kávéját, milyen süteményt fogyaszt az italhoz szívesen, de a szobaasszonyok is tudják, hogy ki miként kívánja a párnáját elhelyezni éjszakára.

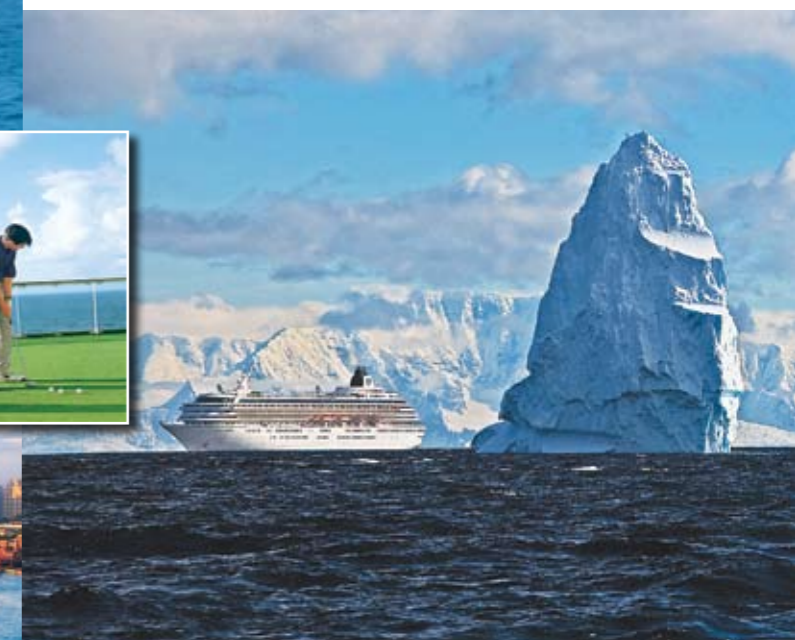
A társaság első hajója, a Crystal Harmony 1990-ben indult első útjára, ezt a Crystal Symphony követte 1995-ben, amely 2005-ben az anyavállalat japán hajóflottájához csatlakozott. A 922 utas szállítására és 545 főnyi személyzet elhelyezésére alkalmas hajó éppen feleméretű a tömeg hajóztatást biztosít megahajókhoz képest. 2003 júliusában bocsátották vízre a 68 870 tonnás Crystal Serenity hajót. Ezen 655 főnyi legénység teljesít szolgálatot az 1070 utas számára. Vendégenként 64,4 tonnányi hely jut a hajón mindenkinek, ezt más luxushajó nem tudja biztosítani a világon. 2008 novemberében a Crystal Serenity 12 deluxe lakosztályát átalakították nyolc Penthouse lakosztállyá, s ezzel tovább növelték az egy utasra eső terület nagyságát.

A Crystálon nagyon adnak arra, hogy komoly választék legyen az étkezés terén. A Crystla például szinte egy úszó borpince, 20 ezer palack bort szállít, amiből választani lehet. Ezek közül 20 igen ritka, különleges évjáratos bor. A tengeren borkóstoló esteket is rendeznek, sőt borvacsorákat is, annak a borásznak a részvételével, szakmai tájékoztatásával, akinek a borait kínálják.

A partoktól távol az utasok Broadway stílusú előadásokat élvezhetnek. A moziban az éppen futó nagy filmsikereket játsszák, a bálteremben, vagy az éjszakai lokálban lehet táncolni, az intim bárókban pedig halk zongoraszó mellett lehet iszogatni, beszélgetni.

A vendégeket úszómedencék, tenispályák, kocogó pályák várják, a jól felszerelt fitnessközpontban megdolgoztathatjuk az izmainkat. A golf szerelmesei PGA golfoktatóktól vehetnek leckéket a hajó driving range-en a Taylormade legújabb golf felszereléseit használva. Az aktív pihenés része a Crystal Spa és Szalon meglátogatása.

A hajókon lehet vásárolni is, a legújabb divat szerinti ruhákat, ékszereket kínálják a butikok, s sok szép ajándéktárgyat vehetünk a Csillag sugárút elnevezésű árkád boltjaiban. ■



designed by celebrity restaurateurs such as Nobu Matsuhisa and Piero Selvaggio. Complimentary non-alcoholic beverages, including soft drinks, bottled waters, juices, and specialty coffees are served throughout.

Staff members address guests by name from the time they are introduced and quickly identify and focus on their personal preferences. The fine points remembered by staff members include such details as how guests take their coffee to what their favorite cookies are, how they like their pillows arranged.

The company's first ship, Crystal Harmony, took its maiden voyage in 1990, followed by sister ship Crystal Symphony in 1995. Crystal Harmony eventually joined its parent company's Japanese cruise division in 2005. Carrying 922 guests and 545 staff members, Crystal Symphony is less than half the size of mass-market mega-ships. With the launch of the 68,870-ton Crystal Serenity in July 2003, the company raised the bar even higher - 655 crew members for 1,070 guests and 64.4 tons of space per guest, one of the highest space ratios of any luxury ship. In November 2008, Crystal converted 12 of Crystal Serenity's deluxe staterooms into eight plush Penthouses, further increasing the space ratio on the ultra-luxurious vessel.

Choices are key elements of the Crystal dining experience, rich in menus and venues. With the most extensive wine cellars at sea (some 20 000 bottles), Crystal offers guests a comprehensive choice of wines, plus a new reserve list of 20 rare vintages. Further, the intimate Vintage Rooms play host to the ultimate gourmet experiences with the first-ever at-sea wine-makers dinners.

Even when miles from the nearest city, guests on board Crystal Cruises can enjoy Broadway-style productions.. Other entertainment choices include screenings of recently released movies in the Hollywood Theatre, string quartets or piano music in intimate lounges, ballroom dancing with a live orchestra, and nightclub.

Guests can swim laps in one of two swimming pools, play paddle tennis, jog or power walk on the wide Promenade Deck, work out in a well-equipped Fitness Center, polish their swing with golf instruction from PGA golf pros with Taylormade golf equipment, and pamper themselves in the lavish Crystal Spa & Salon.

Shopping at sea is another favorite pastime, with upscale clothing shops, jewelry stores, and gift boutiques along the Avenue of the Stars shopping arcade. ■